



## Overlast vanuit huur- en corporatiewoningen niet zijnde kamerverhuur

### Stap 1

U gaat zelf het gesprek aan om de overlast kenbaar te maken en met de andere partij tot een oplossing te komen.

#### Resultaat:

1. De overlast stopt
2. De overlast stopt niet → stap 2

### Stap 2

Indien u de overlast meldt bij een instantie (bijvoorbeeld: de verhuurder, de wijkagent of de gemeente), dan wordt u doorverwezen naar Buurtbemiddeling.

U neemt zelf contact op met buurtbemiddeling. Bel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00u-17.00u om contact op te nemen met de coördinator vrijwillige buurtbemiddeling. Telefoon 088 – 00 11 333.

Indien blijkt dat buurtbemiddeling niet past, wordt u doorverwezen naar de instantie die uw klacht wel kan oppakken (zie: stap 3).

#### Resultaat:

1. De overlast stopt.
2. De overlast stopt niet → stap 3

### Stap 3

Indien stappen 1 en 2 niet tot een oplossing hebben geleid, is het aan de verhuurder om op basis van het huurrecht op te gaan treden. Dat kan leiden tot:

1. Inschakelen hulpverlening. Dat kan vrijwillige hulpverlening zijn, maar ook is het mogelijk dat de verhuurder het Regieteam multiprobleemhuishoudens inschakelt ten behoeve van onvrijwillige hulpverlening (drang en dwang). Het Regieteam treedt op bij complexe problematiek die ernstige en aanhoudende overlast tot gevolg heeft, mogelijk met risico's voor de gezondheid en de veiligheid van omwonenden.
2. Een gedragsaanwijzing aan de overlastgevende huurder door de verhuurder. Bij het niet nakomen van de gedragsaanwijzing, volgt een gerechtelijke gedragsaanwijzing.
3. In geval de hulpverlening faalt, de gerechtelijke gedragsaanwijzing niet wordt opgevolgd en de overlast aanhoudt, gaat de verhuurder over tot ontbinding huurovereenkomst en ontruiming.

### Stap 4

In geval een huurontbindings- c.q. ontruimingsprocedure niet slaagt, kan een beroep worden gedaan op bestuursrechtelijk optreden door de burgemeester vanwege diens bevoegdheden op basis van de Wet aanpak woonoverlast. De burgemeester zal functionaliteit en proportionaliteit beoordelen op basis van het dossier van de verhuurder en, indien van toepassing, het Regieteam multiprobleemhuishoudens.

## Overlast vanuit een kamerverhuurpand

### Stap 1

U gaat zelf het gesprek aan om de overlast kenbaar te maken en met de andere partij tot een oplossing te komen.

#### Resultaat:

1. De overlast stopt
2. De overlast stopt niet → stap 2

### Stap 2

U kunt uw klacht indienen bij het klachtenmeldpunt van de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN). Bel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00u-17.00u het algemene nummer van de ODRN. Telefoon 024-751 7700.

#### De uitkomst van een klacht bij de ODRN kan zijn:

1. U wordt doorverwezen naar Buurtbemiddeling. U neemt zelf contact op met Buurtbemiddeling. Bel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00u-17.00u om contact op te nemen met de coördinator vrijwillige buurtbemiddeling. Telefoon 088 - 00 11 333.
2. Uw klachten leiden tot extra voorwaarden aan de vergunning voor de kamerverhuurder (de zogeheten omzettingsvergunning).
3. Uw klachten leiden tot de intrekking van de omzettingsvergunning.
4. Uw klachten zijn ongegrond.

Indien de ODRN uw klachten als ongegrond beoordeelt, is een beroep op bestuursrechtelijk optreden door de burgemeester vanwege diens bevoegdheden op basis van de Wet aanpak woonoverlast niet mogelijk. Het dossier wordt dan gesloten.



## Overlast vanuit een woning in particulier bezit (eigen woning)

### Stap 1

U gaat zelf het gesprek aan om de overlast kenbaar te maken en met de andere partij tot een oplossing te komen.

#### Resultaat:

1. De overlast stopt
2. De overlast stopt niet → stap 2

### Stap 2

Indien u de overlast meldt bij een instantie (bijvoorbeeld: de wijkagent of de gemeente), dan wordt u doorverwezen naar Buurtbemiddeling.

U neemt zelf contact op met Buurtbemiddeling. Bel van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00u-17.00u om contact op te nemen met de coördinator vrijwillige buurtbemiddeling. Telefoon 088 - 00 11 333.

Indien blijkt dat Buurtbemiddeling niet past of niet tot resultaat leidt, kan de coördinator vrijwillige buurtbemiddeling de zaak melden bij het Regieteam multiprobleemhuishoudens (zie: stap 3).

#### Resultaat:

1. De overlast stopt.
2. De overlast stopt niet → stap 3

### Stap 3

Indien stappen 1 en 2 niet tot een oplossing hebben geleid, zijn er twee mogelijkheden:

1. De coördinator vrijwillige buurtbemiddeling neemt – indien nodig – contact op met regieteam multiprobleemhuishoudens of verwijst de melding door naar een andere instantie (bv. Politie of wijkregisseur gemeente)

2. In geval deze hulpverlening faalt en de overlast aanhoudt, kunt u in overleg treden met het Juridisch Loket om:

- a. de mogelijkheden van een civiele procedure na te gaan;
- b. de mogelijkheden na te gaan voor een handhavingsverzoek ten opzichte van politie en gemeentelijk toezicht;
- c. de mogelijkheid na te gaan van bestuursrechtelijk optreden door de burgemeester vanwege diens bevoegdheden op basis van de Wet aanpak woonoverlast → stap 4

### Stap 4

In geval een civiele procedure of een handhavingsverzoek niet slaagt, kan een beroep worden gedaan op bestuursrechtelijk optreden door de burgemeester vanwege diens bevoegdheden op basis van de Wet aanpak woonoverlast. De burgemeester zal functionaliteit en proportionaliteit beoordelen op basis van navraag bij buurtbemiddeling, c.q. het Juridisch Loket (alleen met toestemming van de klager) en, indien van toepassing, op grond van het dossier van het Regieteam multiprobleemhuishoudens.